

**CONTRATO OCS Nº 0007/2019 – BNDES**  
**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA****1 OBJETO**

1.1 Aquisição de licenças de uso do software Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017 e a contratação de serviços de atualização e suporte técnico (Software Assurance) associado a tais licenças, conforme as especificações constantes deste Anexo, sendo:

1.1.1 Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017:

1.1.1.1 Aquisição de 96 (noventa e seis) pacotes de licenças de uso permanente, para dois núcleos cada; e

1.1.1.2 Prestação do serviço continuado de suporte técnico e atualização (Software Assurance) correspondente para 96 (noventa e seis) pacotes de licenças, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

**2 DESCRIÇÃO DO OBJETO**

2.1 Abaixo segue um quadro esquemático das licenças de uso permanente a serem adquiridas:

Software	Unidade	Quantidade
Licença "Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017"	Pacote de 2 núcleos	96

2.2 Abaixo segue um quadro esquemático do serviço de suporte técnico e atualização a ser contratado:

Serviço	Quantidade	Unidade	Período de vigência
Software Assurance para as licenças "Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017"	96	Pacote de 2 núcleos	36 meses

**ESPECIFICAÇÃO DAS LICENÇAS DE SOFTWARE**

- 2.3 As licenças adquiridas devem permitir a utilização de todas as funcionalidades da solução, durante toda a validade do Contrato de suporte técnico.
- 2.4 Todas as licenças fornecidas no âmbito dos Contratos derivados devem ser do mesmo tipo.
- 2.5 O BNDES possui escritórios nacionais no Rio de Janeiro, em Brasília, em Recife, em São Paulo e em Belém, e o produto será instalado e operado primariamente no escritório do Rio de Janeiro.
- 2.6 Deverá haver garantia de atualização técnica e de segurança do fabricante durante o ciclo de vida do produto. Entende-se por garantia técnica e de segurança as melhorias ocorridas durante o ciclo de vida do produto, como correções de erros, service packs e pacotes de segurança.
- 2.7 A licença Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017 deve garantir o direito de utilização do software Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017 em ambiente de produção e homologação. Por ambiente de produção entende-se o ambiente acessado por usuários fins das aplicações, inclusive usuários externos ao BNDES, como no caso de aplicações Web acessíveis via internet por terceiros. Por ambiente de homologação entende-se o ambiente destinado tão somente à validação e testes de aceitação das aplicações, inclusive no caso de aplicações com acesso por terceiros externos ao BNDES. Não serão adquiridas licenças do software Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017 para uso em ambiente de desenvolvimento, pois neste caso será utilizado o software Microsoft SQL Server Developer Edition 2017, cujo licenciamento para fins de desenvolvimento, testes e demonstrações de aplicações é gratuito.
- 2.8 Devem ser garantidos os seguintes limites mínimos de dimensionamento de recursos computacionais dos servidores:
- 2.8.1 Número mínimo de núcleos por servidor: 32 (trinta e dois) núcleos;
- 2.8.2 Quantidade mínima de memória utilizada por instância de banco de dados: 1 TB (1 terabyte);
- 2.8.3 Tamanho mínimo de banco de dados: 3 TB (3 terabytes).
- 2.9 A licença Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017 deve permitir, no mínimo, a utilização das funcionalidades a seguir:
- 2.9.1 Permitir a utilização dos seguintes recursos e tecnologias de processamento de transações em tempo real (OLTP):

- 2.9.1.1 Processamento de transações em tempo real (OLTP) em memória: capacidade de executar consultas e inserções em memória, o que pode aumentar significativamente o desempenho das transações submetidas ao SGBD – Sistema Gerenciador de Banco de Dados;
- 2.9.1.2 Análise operacional: recurso de análise de dados em tempo real para preparação e manutenção de armazéns de dados;
- 2.9.2 Permitir a utilização dos seguintes recursos e tecnologias de integração de dados:
  - 2.9.2.1 Particionamento: técnica usada para dividir uma tabela em partes, seja para distribuição dos dados em diferentes espaços de armazenamento, seja para melhorar o desempenho de consultas;
  - 2.9.2.2 ColumnsStore in-memory: tecnologia para armazenamento, recuperação e gerenciamento de dados, usando um formato de dados coluna, que aumenta o desempenho de consultas em grandes bases de dados;
  - 2.9.2.3 Change data capture: recurso que registra as alterações realizadas em uma tabela, capturando as informações alteradas nas linhas das tabelas e armazenando-as em tabelas espelho;
- 2.9.3 Permitir a utilização dos seguintes recursos e tecnologias para alta disponibilidade:
  - 2.9.3.1 Grupos de disponibilidade Always On: suporte a ambientes replicados para conjuntos de bancos de dados (com no mínimo três nós), chamados grupos de disponibilidade.
  - 2.9.3.2 Bancos de dados secundários com leitura ativa: nós replicados podem tornar-se ativos e receber consultas.
- 2.9.4 Permitir a utilização das seguintes tecnologias e recursos de segurança:
  - 2.9.4.1 Always Encrypted: garante que os dados são sempre armazenados usando criptografia, segregando usuários das aplicações e administradores de bancos de dados.
  - 2.9.4.2 Segurança no nível de linhas: controle de acesso a uma tabela no nível das linhas, isto é, administradores podem definir quais subconjuntos de linhas das tabelas podem ser acessados pelos usuários das aplicações;
  - 2.9.4.3 Mascaramento de dados: limita a exposição de dados confidenciais, mascarando-os para usuários sem privilégios.
  - 2.9.4.4 Auditoria: controle e registro de eventos de bancos de dados em logs de auditoria;
  - 2.9.4.5 Criptografia transparente de dados: recurso que criptografa todo o armazenamento do banco de dados, através de uma chave simétrica, e descriptografa os dados sempre que solicitado, de forma transparente para as aplicações;

- 2.9.4.6** Gerenciamento extensível de chaves: permite que as chaves sejam criadas em contêineres e exportadas para um provedor antes de serem armazenadas nos bancos de dados.
- 2.9.5** Permitir a utilização das seguintes tecnologias e ferramentas de desenvolvimento de sistemas:
- 2.9.5.1** Transact-SQL;
  - 2.9.5.2** SQL Common Language Runtime (CLR);
  - 2.9.5.3** Service Broker;
  - 2.9.5.4** Suporte às especificações JSON e XML;
- 2.9.6** Permitir a utilização dos seguintes recursos e tecnologias de gerenciamento:
- 2.9.6.1** Utilização do software SQL Server Management Studio para gerenciamento dos bancos de dados;
  - 2.9.6.2** Gerenciamento dos bancos de dados, através de políticas de grupo (GPOs).
- 2.10** O software Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017 deve ser compatível e permitir integração com os seguintes sistemas:
- 2.10.1** Sistema operacional Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition 64-bit;
  - 2.10.2** Sistemas de virtualização VMware ESXi 5.1 e VMware vCenter Server 5.1;
  - 2.10.3** Sistema de diretório Microsoft Active Directory 2008 R2.

## **ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO**

- 2.11** Todas as licenças adquiridas deverão estar associadas à prestação do respectivo serviço de suporte técnico e atualização de software do fabricante, que permite acesso às novas releases e novas versões do software.
- 2.12** O início da prestação do serviço de suporte técnico e atualização dar-se-á imediatamente a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo das Licenças, mencionado no item 4.5.
- 2.13** O serviço de suporte técnico e atualização será prestado pelo período ininterrupto de 36 (trinta e seis) meses.
- 2.14** Ao final da vigência contratual, o BNDES possuirá todas as licenças de uso adquiridas por tempo indeterminado, na última versão disponível na ocasião do término do Contrato, independentemente de ter implantado a versão atualizada ou não em sua infraestrutura, mantendo o direito de executar a versão do produto que esteja instalada em sua infraestrutura em tal data.
- 2.15** O serviço de suporte técnico e atualização contemplará o seguinte:

- 2.15.1** A distribuição dos conjuntos de correções de software, aprimoramentos funcionais (patches e fixes), novas versões e releases dos softwares e da documentação;
- 2.15.2** Suporte técnico: suporte padrão do fabricante, prestado de modo remoto por telefone e através da internet, para abordar suspeitas de defeitos e problemas no respectivo software.
- 2.16** O atendimento online, via web ou por e-mail, incluindo suporte técnico de autoajuda, deverá ser prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.
- 2.17** O atendimento telefônico deverá ser realizado de segunda a sexta-feira, em horário comercial (das 8:30h às 17:30h), exceto feriados.
- 2.18** O atendimento telefônico para os chamados com severidade A deverá ser realizado em regime ininterrupto, ou seja, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.
- 2.19** O atendimento deverá ser prestado em língua portuguesa do Brasil.
- 2.20** Durante o prazo de prestação do serviço, todos os eventuais erros ou falhas identificados deverão ser corrigidos pela Contratada, sem ônus adicionais ao BNDES.
- 2.21** Ao final de cada atendimento resultante de abertura de chamado, a Contratada deverá emitir laudo técnico contendo, no mínimo, as seguintes informações:
- 2.21.1** Número identificador do chamado.
- 2.21.2** Data e hora do início e do término do atendimento.
- 2.21.3** Severidade do erro.
- 2.21.4** Identificação do erro.
- 2.21.5** Solução aplicada para o chamado.
- 2.22** A Contratada deverá informar ao BNDES a identificação de defeitos de software (bugs), seus possíveis impactos e o lançamento de patches de correção ou implementação de novas funcionalidades.
- 2.22.1** Caberá unicamente ao BNDES a decisão de atualizar a versão do software, com intuito de corrigir bugs ou obter novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante. A Contratada não poderá se negar a prestar o serviço de suporte técnico e atualização, caso o BNDES opte por manter a versão do software instalada em seu ambiente, desde que esta, ainda esteja dentre as 2 (duas) últimas versões comerciais (major version) lançadas.
- 2.23** Caso venha a ser demandada formalmente pelo BNDES, a Contratada deverá fornecer as mídias contendo as novas versões, em até 30 (trinta) dias corridos, a contar da solicitação, sem ônus adicionais ao BNDES.
- 2.24** O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega das mídias originais no caso de serem fornecidas formas alternativas para o recebimento das novas versões.

- 2.25 Toda prestação de serviço de suporte técnico e atualização deve obrigatoriamente ser acompanhada por um profissional designado pelo BNDES.
- 2.26 Caso as condições de licenciamento dos produtos adquiridos sejam alteradas pelo fabricante, as funcionalidades descritas e os quantitativos definidos não deverão ser prejudicadas.
- 2.26.1 Caso a alteração na forma de licenciamento implique perdas qualitativas e/ou quantitativas, licenças complementares deverão ser fornecidas ao BNDES sem custo adicional.

### 3 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Atividade	Duração Máxima	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
Comprovação de Contração das Licenças e Serviço	15												
Solicitação de Entrega	15												
Entrega da Solução	10												
Termo de Recebimento Definitivo	15												

### 4 RECEBIMENTO E PAGAMENTO DO OBJETO

- 4.1 O BNDES efetuará o recebimento do objeto (licenças), através da Comissão de Recebimento mencionada na Cláusula de Obrigações do BNDES do Contrato, observadas as condições e os procedimentos a seguir.
- 4.2 O Contratado, quando da execução do objeto, deverá observar as seguintes orientações:
- 4.2.1 A Contratada deverá entregar todos os itens de software que compõem as licenças adquiridas no prazo de até 10 (dez) dias corridos, a partir da solicitação do BNDES.
- 4.2.2 A Contratada deverá comprovar a contratação das licenças e do serviço por todo o período contratual dos serviços de suporte e atualização (Software Assurance) em até 15 (quinze) dias corridos, a partir da data de assinatura do contrato, por meio do portal de licenciamento da Microsoft.
- 4.2.3 As entregas deverão ser realizadas em dias úteis, no período de 10 às 18h, e direcionadas ao Almoxarifado do BNDES, situado à Avenida República do Chile, nº 100 – Centro – Rio de Janeiro – RJ.
- 4.2.4 Os itens de software fornecidos pela Contratada deverão ser entregues acompanhados de seus respectivos acessórios (mídias, números de série ou chaves de registro,

- licenças, etc.) necessários para a instalação e operação de todos os seus componentes. Além disso, deverão ser entregues todos os manuais de instalação, configuração e operação, preferencialmente em meio eletrônico e não impresso.
- 4.2.5** Caso a Contratada não seja o próprio fabricante do software, deverá apresentar, impreterivelmente até a data de entrega, a documentação comprobatória de que está autorizada pelo fabricante para comercializar as licenças integrantes do objeto destas Especificações Técnicas.
- 4.2.6** O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega das mídias originais no caso de serem fornecidas formas alternativas para o recebimento dos softwares adquiridos.
- 4.2.7** Não serão aceitos bens de marca/modelo diverso do informado na proposta do Contratado, salvo se previamente autorizado pelo BNDES;
- 4.2.8** Os produtos a serem entregues pelo Contratado devem estar, obrigatoriamente, em suas versões finais, não devendo ser entregues, para este fim, em suas versões preliminares, drafts, rascunhos ou similares.
- 4.3** A equipe técnica do BNDES, sempre que julgar necessário, realizará consultas ao sítio do fabricante na Internet, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao atendimento dos requisitos técnicos mínimos exigidos.
- 4.4** O objeto será recebido provisoriamente, quando da respectiva execução, mediante Termo de Recebimento Provisório das licenças, para posterior verificação de sua conformidade com as especificações, condições e obrigações previstas neste Termo de Referência, no Contrato e em seus demais Anexos. Verificada a necessidade de ajustes, correções e/ou substituições, o seguinte procedimento será adotado:
- I. o Contratado será convocado a efetuar, às suas expensas, em até 5 (cinco) dias corridos, a contar da convocação. A concessão de prazo para ajustes, correções e/ou substituições não impede a instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidade;
  - II. realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas pelo BNDES, será emitido novo Termo de Recebimento Provisório, sendo realizada, em seguida, nova avaliação de conformidade pelo BNDES; e
  - III. não realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas, o objeto será rejeitado, total ou parcialmente, podendo o Contrato ser rescindido pelo BNDES, sem prejuízo da instauração de procedimento punitivo para a aplicação de penalidade.
- 4.5** Verificado o atendimento das especificações, condições e obrigações previstas neste Termo de Referência, no Contrato e seus demais Anexos, o BNDES receberá definitivamente o objeto (licenças), em até 15 (quinze) dias corridos, a contar do

recebimento provisório, através da emissão de Termo de Recebimento Definitivo das licenças, sendo observado que o recebimento definitivo do objeto:

- I. constitui condição indispensável para o pagamento do valor ajustado;
- II. não exclui a responsabilidade do Contratado por vícios revelados posteriormente, nem pela garantia dos produtos entregues e/ou dos serviços realizados.

**4.6** Pelas licenças de software, o BNDES pagará à Contratada, incluídos todos os tributos, contribuições fiscais e parafiscais, previdenciárias e encargos trabalhistas, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução do Contrato, observados os limites e condições previstos no Contrato, o valor total do Contrato da seguinte forma:

**4.6.1** O pagamento referente às licenças de software será efetuado em parcela única paga à Contratada, após a emissão do respectivo Termo de Recebimento Definitivo das Licenças pela Comissão de Recebimento.

**4.6.2** O pagamento referente ao serviço de suporte técnico e atualização será efetuado em parcelas mensais, no mês subsequente à prestação do serviço. O início da efetiva prestação do serviço e, portanto, do seu pagamento, ocorrerá somente após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo das Licenças, conforme item 4.5.

**4.6.2.1** A data base para o pagamento das faturas mensais será definida pelo BNDES, sendo os valores do primeiro e último meses de prestação do serviço cobrados proporcionalmente ao tempo de prestação do serviço naqueles meses.

**4.6.2.2** O pagamento do serviço de atualização e suporte técnico estará condicionado à validação da regularidade do licenciamento do serviço Software Assurance junto ao fabricante Microsoft, durante todo o período contratual.

**4.7** As faturas serão analisadas pelo Gestor do respectivo Contrato ou por membros da Equipe Técnica do BNDES, sob sua supervisão, cabendo à Contratada, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com o valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados pelo BNDES.

**4.8** No caso de faturas que cheguem ao BNDES vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda as em que, nos casos de serem contestadas pelo BNDES, seja comprovada a correção dos valores, será facultado à Contratada emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo BNDES e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorogue a data de pagamento da fatura enviada.

**4.9** O BNDES poderá deduzir da fatura mensal os valores correspondentes aos descontos e pagamentos de penalidades eventualmente devidos pela Contratada, nos termos,



respectivamente, dos itens 5 e 8 deste Anexo, sendo garantida a prévia defesa da Contratada no caso de pagamento das penalidades.

## 5 NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO E AJUSTES DE PAGAMENTO

5.1 Para a prestação do serviço de suporte técnico e atualização, a Contratada deverá garantir os Níveis Mínimos de Serviço definidos na tabela a seguir:

Severidade	Impacto no ambiente	Tempo para início do atendimento
A	Um serviço de produção está paralisado. Os dados críticos estão com um risco significativo de serem perdidos ou corrompidos, houve uma queda substancial de desempenho ou as operações de negócio sofreram uma interrupção severa.	2 horas (com disponibilidade 24x7)
B	Ocorre quando uma funcionalidade importante é severamente prejudicada. As operações não são interrompidas completamente, mas o seu desempenho é prejudicado.	4 horas comerciais
C	Envolve a perda parcial de funcionalidades não críticas do software, que ainda permite a sua utilização.	8 horas comerciais

5.2 Considera-se hora comercial aquela compreendida nos dias úteis entre 8:30h e 17:30h, no horário de Brasília. Desta forma, por exemplo, um chamado de severidade C aberto às 17h de uma segunda-feira, deverá ter seu atendimento iniciado até às 17h do dia seguinte.

5.3 A Contratada deverá providenciar a apresentação detalhada em um relatório mensal da apuração de cada chamado aberto e seus tempos de início de atendimento, que deverá ser apresentado até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte para análise e validação do BNDES, durante a prestação do serviço de suporte técnico e atualização.

- 5.3.1 A validação do relatório de apuração será um dos requisitos para o ateste do pagamento mensal.
- 5.3.2 O Contratado deverá facultar ao BNDES acesso aos meios de apuração dos níveis de serviço alcançados, inclusive aos sistemas eletrônicos que os registrem.
- 5.4 A Contratada não poderá questionar a classificação inicial realizada pelo BNDES, devendo observar os tempos de início de atendimento anteriormente elencados.
- 5.4.1 No decorrer do seu ciclo de vida, ou seja, até a sua resolução, o chamado poderá sofrer reclassificação pelo BNDES quanto à sua severidade no decorrer do processo de diagnóstico, desde que os níveis de serviço ainda não tenham sido violados. A Contratada poderá pleitear a reclassificação com base em evidências técnicas que justifiquem esta alteração, que deverão ser analisadas e aprovadas ou não pela equipe técnica do BNDES.
- 5.5 Não serão considerados os tempos das paradas programadas, isto é, paradas previamente acordadas com o BNDES com antecedência mínima de 24 horas, bem como os períodos abonados pelo BNDES, em razão da ocorrência de interrupções ou degradações no funcionamento dos equipamentos, oriundas de manutenções realizadas pelo BNDES em seu ambiente computacional.
- 5.6 Na hipótese de a Contratada deixar de garantir os níveis mínimos de serviço previstos no item 5.1 deste Anexo, por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeita à aplicação de desconto de 1% (um por cento), para cada hora de atraso, na fatura mensal do serviço, calculado sobre o valor da mesma.
- 5.6.1 Em caso de frações de hora, o desconto estabelecido no item 5.6 será calculado proporcionalmente.
- 5.6.2 Os tempos para início de atendimento e, conseqüentemente, seus descontos, serão aplicados de forma independente para cada um dos chamados, ainda que ocorram em intervalos de tempo concomitantes.
- 5.6.3 Para os ajustes de pagamentos dos atendimentos com severidade A, serão consideradas horas corridas a partir da abertura do chamado, enquanto para as demais severidades será considerado o horário estabelecido no item 5.2 deste Anexo.
- 5.7 Os descontos serão efetuados na fatura mensal do serviço correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, à exceção da última cobrança, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.
- 5.8 Os descontos efetuados na fatura mensal do serviço serão limitados em 30% (trinta por cento) do valor da fatura. Na hipótese de a soma dos ajustes de pagamento exceder esse

limite, além da aplicação de desconto de 30% (trinta por cento), a Contratada estará sujeita às penalidades previstas no item 10 deste Anexo.

## **6 OBRIGAÇÕES ESPECIAIS DO CONTRATADO**

6.1 Além de outras obrigações estabelecidas na IP e nos seus demais Anexos, na minuta de Contrato aprovada pelo BNDES, nas leis vigentes ou nas que entrarem em vigor, particularmente na Lei nº 13.303/2016, constituem obrigações do Contratado:

- 6.1.1 Observar, na execução do objeto do Contrato, todas as condições estabelecidas na sua proposta e nas Especificações Técnicas;
- 6.1.2 Manter sigilo relativamente ao objeto contratado, bem como sobre dados, documentos, especificações técnicas ou comerciais, não tomadas públicas pelo BNDES, de que venha a ter conhecimento em virtude da contratação, bem como a respeito da execução e resultados obtidos na prestação de serviços, inclusive após o término do prazo de vigência do Contrato, sendo vedada a divulgação dos referidos resultados a terceiros em geral, e em especial a quaisquer meios de comunicação públicos e/ou privados;
- 6.1.3 Indicar seus dados de endereço, telefone, fax e e-mail, mantendo-os atualizados perante o BNDES durante toda a vigência do Contrato;
- 6.1.4 Apresentar, no momento da assinatura do Contrato, o Termo de Confidencialidade – Modelo A (Representante), de acordo com minuta constante do Edital de contratação.

## **7 OBRIGAÇÕES ESPECIAIS DO BNDES**

7.1 Além de outras obrigações estabelecidas na IP e em seus Anexos, na minuta de Contrato aprovada pelo BNDES, nas leis vigentes ou nas que entrarem em vigor, particularmente na Lei nº 13.303/2016, constitui obrigação do BNDES definir a composição da Comissão de Recebimento, assim como o Gestor do Contrato.

## **8 PENALIDADES**

8.1 Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo BNDES ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, o Contratado ficará sujeito às seguintes penalidades, observados os limites e condições previstos no Contrato:

I. advertência;

9.3 Encerrada a vigência do Contrato, o BNDES continuará a ter as licenças de uso de todos os produtos por tempo indeterminado, na última versão disponível quando do término do Contrato de prestação do serviço de suporte técnico e atualização, mesmo que esta versão ainda não esteja instalada na infraestrutura do BNDES.

## 10 VALORES ESTIMADOS E MÁXIMOS DA CONTRATAÇÃO

10.1 O valor global estimado para a contratação é de R\$ 4.598.361,60 (quatro milhões, quinhentos e noventa e oito mil, trezentos e sessenta e um reais e sessenta centavos), o qual será considerado o valor máximo a ser aceito pelo BNDES.

Objeto	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
Licenças de software	R\$ 29.882,32	96	R\$ 2.868.702,72
Serviços de suporte técnico e atualização	R\$ 500,48 (mensal)	96	R\$ 1.729.658,88
Valor Global Estimado			R\$ 4.598.361,60

10.2 Os valores unitários previstos na planilha acima deverão ser considerados máximos para fins de aceitação da proposta.

## 11 MODELO DE PLANILHA DE PREÇOS

<b>IDENTIFICAÇÃO</b>	
Razão Social	
CNPJ	
Inscrição Estadual	
Inscrição Municipal	
Endereço Completo	
Telefone(s)	
Responsável	

61

<b>E-mail Responsável</b>				
<b>Planilha de Preços</b>				
<b>ITEM</b>	<b>Descrição</b>	<b>A) Quantidade</b>	<b>B) Preço unitário</b>	<b>C) Preço total</b>
1	Licença "Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017"	A1 = 96	B1	C1 = (A1 x B1)
<b>Custo total de Licenciamento</b>				<b>D = C1</b>
<b>ITEM</b>	<b>Descrição</b>	<b>A) Quantidade</b>	<b>B) Preço unitário</b>	<b>C) Preço mensal total</b>
2	Software Assurance para as licenças "Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017"	A2 = 96	B2	C2 = (A2 x B2)
<b>Custo total mensal de Suporte</b>				<b>E = C2</b>
<b>Custo total de Suporte por 36 meses</b>				<b>F = (E x 36)</b>
<b>Custo total da solução → (Licenciamento + serviço de suporte técnico e atualização)</b>				<b>G = (D + F)</b>
<b>Valores Máximos para o Licenciamento</b>				<b>0,62*G</b>

**CONTRATO OCS Nº 0007/2019 – BNDDES**  
**ANEXO II – PROPOSTA**

63002



BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.  
CNPJ: 57.142.978/0001-05  
RUA MARINA LA REGINA, 227 - 3º ANDAR - SALAS 11 A 15 - CENTRO - POÁ/SP - CEP: 08550-210  
TELEFONE: (11) 3179-6875 / (11) 3179-6800  
E-MAIL: [governo@brasoftware.com.br](mailto:governo@brasoftware.com.br)

**PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 50/2018 - BNDES  
ANEXO II - PROPOSTA**

**PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 50/2018 - BNDES**

**LICITANTE:** BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.      **CNPJ:** 57.142.978/0001-05  
**ENDEREÇO:** Rua Marina La Regina, 227 - 3º. Andar - Salas 11 a 15 - Centro - Poá/ SP - Cep: 08550-210  
**TELEFONE:** (11) 3179-6875 / (11) 3179-6800      **E-MAIL:** [governo@brasoftware.com.br](mailto:governo@brasoftware.com.br)

**REPRESENTANTE LEGAL:** ARIANE ANDRADE DOS SANTOS  
**NACIONALIDADE:** BRASILEIRA      **ESTADO CIVIL:** SOLTEIRA  
**PROFISSÃO:** Executiva Comercial de Governo      **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Executiva Comercial de Governo  
**RG:** 29.598.134-9 SSP/ SP      **CPF:** 270.418.898-07

**ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL (MATRIZ/FILIAL):**  
**RAZÃO SOCIAL:** BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.      **CNPJ:** 57.142.978/0001-05  
**ENDEREÇO:** Rua Marina La Regina, 227 - 3º. Andar - Salas 11 a 15 - Centro - Poá/ SP - Cep: 08550-210.

**DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO:** Aquisição de licenças de uso do software *Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017* e contratação de serviços de atualização e suporte técnico (Software Assurance) associado a tais licenças, conforme as especificações do Edital e de seus Anexos.

1

q

1102 P

6406

BRASOFTWARE

<b>IDENTIFICAÇÃO</b>				
Razão Social	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.			
CNPJ	57.142.978/0001-05			
Inscrição Estadual	546.106.669.110			
Inscrição Municipal	7498			
Endereço Completo	Rua Marina La Regina, 227 – 3º. Andar – Salas 11 a 15 – Centro – Poá/ SP – Cep: 08550-210			
Telefone(s)	(11) 3179-6875 / (11) 3179-6800			
Responsável	ARIANE ANDRADE DOS SANTOS			
E-mail Responsável	governo@brasoftware.com.br			
<b>Planilha de Preços</b>				
ITEM	Descrição	A) Quantidade	B) Preço unitário	C) Preço total
1	Licença "Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017"	96	29.882,32	2.868.702,72
<b>Custo total de Licenciamento</b>				<b>2.868.702,72</b>
ITEM	Descrição	A) Quantidade	B) Preço unitário	C) Preço mensal total
2	Software Assurance para as licenças "Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2017"	96	500,48	48.046,08
<b>Custo total mensal de Suporte</b>				<b>48.046,08</b>
<b>Custo total de Suporte por 36 meses</b>				<b>1.729.658,88</b>
<b>Custo total da solução ☐ (Licenciamento + serviço de suporte técnico e atualização)</b>				<b>4.598.361,60</b>
<b>Valores Máximos para o Licenciamento</b>				<b>2.850.984,192</b>

O Licitante BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA. declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de R\$ 4.598.361,60 (Quatro milhões quinhentos e noventa e oito mil trezentos e sessenta e um reais e sessenta centavos), observados os valores unitários cotados na planilha acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.



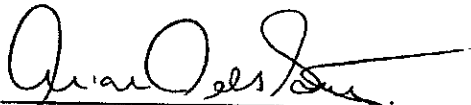
6506

BRASOFTWARE

Por fim, o Licitante BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA. informa que a validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias.

Atenciosamente,

Poá, em 21 de dezembro de 2018.



**ARIANE ANDRADE DOS SANTOS**

Fone: +55 11 3179-6875

Fax: +55 11 3179-6800

[governo@brasoftware.com.br](mailto:governo@brasoftware.com.br)

[www.brasoftware.com.br](http://www.brasoftware.com.br)

**57.142.978/0001-05**

**BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.**

Rua Marina La Regina, 227

3º andar - Sala 11 à 15

Centro - Cep: 08550-210

Poá - SP



PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 50/2018 - BNDES  
ANEXO V – DECLARAÇÃO


DECLARAÇÃO

Ref.: Pregão Eletrônico AARH nº 50/2018 – BNDES

BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA., CNPJ nº 57.142.978/0001-05, sediada em Rua Marina La Regina, 227 – 3º. Andar – Salas 11 a 15 – Centro – Poá/ SP – Cep: 08550-210, DECLARA, sob as penas da Lei, por intermédio de seu Representante Legal, a Sra. ARIANE ANDRADE DOS SANTOS, portadora da Carteira de Identidade nº 29.598.134-9 SSP/ SP e do CPF nº 270.418.898-07, que:

- I. não se enquadra em qualquer das situações previstas no artigo 38 da Lei nº 13.303/2016;
- II. não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesesseis anos salvo na condição de aprendiz a partir dos quatorze anos;
- III. disporá, no momento da contratação, de todos os recursos humanos e operacionais necessários à execução do objeto licitado;
- IV. não designará, para a execução dos serviços ora licitados, profissionais que sejam cônjuge, companheiro(a) ou parente, em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau, de empregado ou dirigente do Sistema BNDES; e
- V. está plenamente ciente do teor e da extensão desta declaração e que detém plenos poderes e informações para firmá-la.

Poá, em 21 de dezembro de 2018.



ARIANE ANDRADE DOS SANTOS

Fone: +55 11 3179-6875

Fax: +55 11 3179-6800

[governo@brasoftware.com.br](mailto:governo@brasoftware.com.br)

[www.brasoftware.com.br](http://www.brasoftware.com.br)

57.142.978/0001-05

BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.

Rua Marina La Regina, 227

3º andar - Sala 11 à 15

Centro - Cep: 08550-210

Poá - SP



**CONTRATO OCS Nº 0007/2019 – BNDES**  
**ANEXO III – MATRIZ DE RISCO**

<b>Categoria do Risco</b>	<b>Descrição</b>	<b>Consequência</b>	<b>Medidas Mitigadoras</b>	<b>Alocação do Risco</b>
<b>Risco atinente ao Tempo da Execução</b>	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Diligência do Contratado na execução contratual.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua área ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercute no preço do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES
<b>Risco da Atividade Empresarial</b>	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Planejamento tributário.	Contratado
	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	Contratado
	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Reajuste anual de preço.	BNDES
	Elevação dos custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
<b>Riscos Trabalhista e Previdenciário</b>	Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do Contratado alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado

<b>Risco Tributário e Fiscal (Não Tributário).</b>	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado
--	--	--	--	------------

**CONTRATO OCS Nº 0007/2019 – BNDES**  
**ANEXO IV - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE****TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL**

**BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA.**, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA**

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 0007/2019 - SRM 4400003603, celebrado em 14 / 01 / 2019), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

**CLÁUSULA SEGUNDA**

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 0007/2019.

### CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

#### Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 0007/2019, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

### CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 0007/2019, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

#### Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 0007/2019, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

### CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido

por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

**CLÁUSULA SEXTA**

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

**CLÁUSULA SÉTIMA**

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

**CLÁUSULA OITAVA**

O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 0007/2019.

De Acordo,

Rio de Janeiro, 14 de Januário de 2019.

Representante Legal do Contratado: \_\_\_\_\_

Nome: Adriene Corlles Latillo Cargo/Função: Representante Legal  
CPF: 036.402.826-20 Telefone: 21 3554-2666 E-mail: adriene.alcantara@brasoftware.com.br  
Documento de Identidade (número, data, emissor): 223637281 - Ruan, 06/05/2014

RECONHECIMENTO POR AUTENTICIDADE	24o OFICIO	AG 171280
	ASSINATURA DE	Av. Aln. Barroso, 139 C - 1113553-8020
	JOSENE GUELMA CASTILHO	
	PROTESTO	
	RECEBIMENTO DE FOLHA	
SERVICO NOTARIAL		
JOAO MARCOS PINO DE ARAUJO MENEZES		
TABELADO SUBSTITUTO		
MPO 041400		
RECEBIMENTO DE FOLHA		
www.tci.br/site		